

ES — Política de Privacidad (Revisada)

Esta Política de Privacidad (“Política”) es aplicable a toda la información recopilada por Papelito y sus afiliadas y subsidiarias (“Papelito”). El objetivo de esta Política es informarle sobre la recopilación, el uso, el mantenimiento y la divulgación de su información por parte de Papelito.

Tipos de información que recopilamos

Papelito recopila datos directamente para ofrecer la mejor experiencia con nuestros servicios y productos. Recopilamos su información de tres maneras:

1. a través de los sitios web operados por Papelito;
2. mediante su uso de nuestros servicios; y
3. a partir de la información que usted nos proporciona.

Sitios web operados por Papelito

Al visitar cualquier sitio web de propiedad de Papelito, podemos utilizar servicios de terceros para recopilar y almacenar información.

Su uso de nuestros servicios

Cuando usted utiliza o interactúa con los servicios o productos de Papelito, podemos recopilar información sobre sus interacciones, qué servicios utiliza y cómo los utiliza.

La información recopilada puede incluir: datos del dispositivo, datos de ubicación, identificadores únicos de aplicaciones, cookies y tecnologías similares.

Información que usted nos proporciona

Clientes de Papelito: Algunos servicios pueden requerir la creación de una cuenta. Al registrarse, podemos solicitar datos personales como su nombre, dirección de correo electrónico y el nombre y datos de su empresa.

Clientes de los clientes de Papelito: Algunos datos solicitados por nuestros clientes a través del uso de nuestros servicios (por ejemplo, formularios) constituyen información personal identificable, que puede incluir, sin limitarse a ello, su nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico y el nombre y datos de su empresa. Esta información será ingresada por usted al utilizar los sitios web de nuestros clientes.

Usuarios del sitio web: Al completar nuestros formularios, usted nos proporciona información que puede incluir, entre otras, su nombre, correo electrónico, nombre y datos de su empresa y cargo. Esta información se proporciona en respuesta a los prompts durante el uso de nuestros sitios web.

Tipos de información no recopilada

Las siguientes informaciones personales **no deben** proporcionarse a través de nuestros servicios y no serán recopiladas: datos financieros (incluidos, entre otros, números de cuenta bancaria y de tarjeta de crédito), números de identificación (como cédula/ID nacional, **CPF**, licencia de conducir o pasaporte) y cualquier información considerada **datos sensibles** según la **Ley General de Protección de Datos de Brasil (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD)**.

Información que podemos almacenar en su computadora

El software de Papelito puede almacenar cierta información en su computadora mediante **cookies** u archivos similares, lo que ayuda a nosotros y a nuestros clientes de diversas formas. Una cookie es un pequeño archivo de datos que un sitio web puede enviar a su navegador, que puede almacenarlo en su disco duro. Si una cookie está almacenada, podremos reconocerle en su próxima visita al mismo sitio. Por ejemplo, las cookies ayudan a alinear el contenido con sus intereses y preferencias. En la mayoría de los navegadores, usted puede eliminar cookies, bloquear todas las cookies o recibir una advertencia antes de que se almacene una cookie.

Por favor, consulte las instrucciones de su navegador para más detalles. Tenga en cuenta que ciertas funcionalidades del sitio pueden no funcionar si las cookies están bloqueadas. Para obtener más información, lea nuestra **Política de Cookies**.

Web beacons

Podemos utilizar **web beacons** solos o junto con cookies para recopilar información que nos ayude a rastrear la existencia y/o la naturaleza de las interacciones que ocurren a través de los sitios de nuestros clientes. Un web beacon es una imagen electrónica transparente que puede reconocer determinada información en su computadora, como cookies, cuando usted visualiza un sitio conectado a dicho recurso. También podemos utilizar información anónima sobre sus visitas a los sitios web de nuestros clientes para mejorar sus productos y servicios y ayudarles a ofrecer información útil y relevante sobre productos o servicios que puedan interesarle.

Direcciones IP

Papelito registra automáticamente cierta información, que puede incluir sus solicitudes web, su interacción con un servicio, la dirección de Protocolo de Internet (IP) del dispositivo con el que accede al sitio, el tipo e idioma del navegador y la fecha y hora de la solicitud.

Residentes del Espacio Económico Europeo (EEE)

Si usted es residente del EEE, tiene los siguientes derechos de protección de datos.

Si desea acceder, corregir, actualizar o solicitar la eliminación de su información personal, puede contactarnos en cualquier momento.

Además, puede oponerse al tratamiento de su información personal, solicitarnos que restrinjamos el tratamiento o solicitar la portabilidad de sus datos personales.

Usted tiene derecho a optar por no recibir comunicaciones de marketing en cualquier momento, haciendo clic en “cancelar suscripción” en los correos electrónicos de marketing que le enviamos.

Asimismo, si recopilamos y procesamos su información personal con base en su consentimiento, podrá retirarlo en cualquier momento. La retirada no afectará la licitud del tratamiento realizado antes de su retirada ni el tratamiento basado en fundamentos legales distintos del consentimiento.

Usted tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos sobre nuestra recopilación y uso de sus datos personales. Para más información, comuníquese con su autoridad local competente.

Responderemos a todas las solicitudes para ejercer derechos de protección de datos conforme a la legislación aplicable. Nos reservamos el derecho de conservar la información necesaria para cumplir obligaciones legales y ejecutar nuestros contratos.

Opción de exclusión

Si no desea que se recopile su información personal, no utilice nuestro sitio web ni los sitios de nuestros clientes, ni herramientas proporcionadas por cualquiera de ellos, y solicite la eliminación de su información personal. Deberá contactar directamente a los clientes para acordar formas alternativas de proporcionar la información requerida.

Responsabilidad por transferencias posteriores — Terceros

Papelito puede utilizar agentes/terceros para prestar servicios en su nombre. Podremos compartir con dichos agentes la información que usted proporcione **exclusivamente** para que presten servicios a Papelito. Estos terceros están sujetos a obligaciones de confidencialidad y a sanciones, incluida la rescisión y la responsabilidad en caso de incumplimiento.

Seguridad

Papelito realiza sus mejores esfuerzos para garantizar la seguridad y la privacidad de los datos, incluyendo salvaguardas de software y hardware. Esto incluye revisiones internas de las prácticas de recopilación, transmisión, almacenamiento y procesamiento de datos, así

como cifrado y medidas físicas para prevenir el acceso no autorizado a los sistemas donde almacenamos la información recopilada.

Integridad y finalidad de los datos

Salvo indicación expresa en contrario, **no** vendemos, negociamos ni alquilamos a terceros la información personal recopilada en el sitio. Cuando usted nos proporciona información personal identificable, la utilizamos de la siguiente manera:

- **Clientes:** tendrán acceso a la información personal identificable recopilada a través de sus sitios web, de acuerdo con sus políticas de privacidad.
- **Proveedores de servicios:** cuando corresponda, tendrán acceso a la información que recopilamos para ayudarnos a prestar servicios a nuestros clientes.
- Podremos divulgar información a terceros cuando tengamos motivos para creer que dicha divulgación es necesaria para identificar, contactar o emprender acciones legales contra alguien que esté causando daño o interfiriendo (intencionalmente o no) con los derechos o la propiedad de Papelito, de nuestros clientes o de los usuarios de nuestro sitio o de los sitios de nuestros clientes.
- Divulgaremos información en respuesta a solicitudes de organismos reguladores o autoridades competentes.
- Podremos divulgar información cuando consideremos de buena fe que la ley así lo exige (por ejemplo, en respuesta a una citación o a una orden judicial).
- Podremos utilizar sus datos para **campañas de marketing, email marketing y cualificación de ventas**, incluyendo contactarle por correo electrónico o teléfono.
- Al completar formularios en nuestro sitio web, usted acepta proporcionarnos información y recibir contenidos promocionales y educativos relacionados con los productos y servicios de Papelito.
- Podremos utilizar sus datos para **finés de reclutamiento**, enviando vacantes y oportunidades freelance.
- Papelito y nuestros clientes pueden utilizar **datos agregados** (no personales) para mejorar el funcionamiento de nuestro software y de los sitios de nuestros clientes, o para analizar el interés y la eficacia de dichos sitios. Papelito proporciona mecanismos para que sus clientes mantengan la información personal identificable pertinente, exacta y completa para la finalidad prevista.

Tenga en cuenta que Papelito puede divulgar información personal en respuesta a solicitudes legales de autoridades competentes o cuando la ley lo exija.

Acceso

Previo solicitud por escrito y con el consentimiento de nuestro cliente, Papelito hará sus mejores esfuerzos para permitirle corregir, modificar o eliminar su información personal que resulte incorrecta o incompleta. Se requiere autorización del cliente antes de cualquier cambio.

Cumplimiento y responsabilidad

Papelito realizará auditorías periódicas respecto del cumplimiento de esta Política. Cualquier incumplimiento estará sujeto a medidas disciplinarias, incluida la rescisión del contrato laboral.

Resolución de conflictos

Las dudas y/o reclamaciones sobre su información deben dirigirse al propietario del sitio web. Si su duda o reclamación está relacionada con el uso de su información personal por parte de Papelito, puede contactarnos en:

Papelito / RCS LTDA

A la atención de: [Dirección de Papelito]

Papelito responderá dentro de los tres (3) días siguientes a la recepción de la notificación, o dentro del plazo establecido por la legislación local. Papelito cooperará con las autoridades de protección de datos aplicables en caso de reclamaciones no resueltas.

En algunas circunstancias, puede resultar necesario recurrir a los tribunales.

Cambios en esta Política de Privacidad

Papelito se reserva el derecho de modificar esta Política en cualquier momento y le notificará mediante la publicación de un aditamento en nuestro sitio web. Los cambios entrarán en vigor en la fecha de su publicación. Le recomendamos revisar periódicamente esta Política.